|  |
| --- |
| Textiles Velatex S.A |
| Sistema de gestión e información del personal. |
| Plan de gestión de calidad |
|  |
| **CESAR BOLAÑOS** |
| **18/11/2015** |

|  |
| --- |
| Este documento expone el plan de gestión de calidad para el proyecto en donde se exponen los mecanismos para el aseguramiento de calidad a nivel de proyecto y producto |

# Referencias

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Nombre | Versión | Ubicación |
| 1 | Documento de levantamiento de requerimientos | 1.0 | Pendiente |
| 2 | Plan de gestión del alcance | 1.0 | Pendiente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Registro de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Motivo | Realizado Por | Rol | Fecha |
| 1.0 | Versión inicial | Cesar Bolaños | Consultor | 18/11/2015 |
|  |  |  |  |  |

# Descripción

Debido al gran crecimiento de la empresa y de su personal, Textiles Velanex ha venido enfrentando nuevos retos en la parte de gestión humana para atender diferentes peticiones y actividades, estas peticiones y actividades pudiéndose realizar de manera automática están siendo realizadas por el personal. Por eso es necesario un proyecto que contenga la creación de un sistema que ayude a gestionar los datos de recursos humanos que posee la compañía.

En este documento se describe el plan de gestión de calidad para el proyecto en donde se agregan las políticas y actividades necesarias para que el proyecto satisfaga las necesidades por las cuales fue emprendido. Cuando hablamos de calidad no solo hablamos de un proyecto sino de un producto, en donde este se entregue con los mejores estándares para que cumpla con los estándares definidos por la compañía.

# Requisitos

Se define un producto aceptable cuando este cumple con los requisitos mínimos que se encuentran dentro del alcance y en el documento de requerimientos, ambos documentos se encuentran en [Referencias](#_Referencias).

# Revisión de Fases

De acuerdo al alcance definido para el proyecto es obligatorio que cada fase sea inspeccionada y aprobada por la compañía, esto se realizara con un acta y una reunión de entrega.

# Aseguramiento de Calidad

Dentro del aseguramiento de calidad se definen ciertos pasos para la aceptación de un caso de uso entregado por el equipo de desarrollo:



|  |  |
| --- | --- |
| Tarea | Explicación |
| Revisión de desarrollo | En esta tarea se realiza la revisión del código y los entregables para que cumplan con los estándares definidos previamente |
| Pruebas de aceptación funcionales | Son las pruebas que se realizan cuando el desarrollo se ha terminado, estas deben cumplir con los requerimientos funcionales y los casos de uso |
| Pruebas de aceptación técnicas | Son las pruebas que realiza el personal técnico para revisar el funcionamiento de la aplicación según los requerimientos no funcionales que se definieron al inicio del proyecto |
| Control de cambio | Según lo definido al inicio del proyecto, aquí entrara el proceso para el control de cambios. Esta tarea aplica cuando lo entregado no cumplió con lo esperado por el cliente y estuvo todo el tiempo fuera del alcance o no se planeó. |
| Análisis de costos y tiempo | En esta tarea se define cuánto cuesta/n el/los control/es de cambio en tiempo y dinero, pasando como una propuesta formal al cliente. |
| Acta de aceptación | Cuando la funcionalidad entregada cumple con las expectativas del cliente se da por finalizada esta fase, esta acta sirve de soporte de la entrega. |

# Control de la calidad

El producto es de buena calidad si cumple con los siguientes atributos:

* Protección\*
* Seguridad\*
* Fiabilidad\*\*\*
* Flexibilidad\*\*\*
* Robustez\*
* Modularidad\*\*\*
* Usabilidad\*\*
* Facilidad para el usuario\*\*

\*Se realizaran la comprobación de estos atributos en las pruebas técnicas

\*\*Estos atributos serán verificados en la entrega y aprobación de los prototipos

\*\*\*Se validara con el modelo arquitectónico propuesto

# Diagrama de Pareto

A continuación los datos ingresados con los que se alimenta el diagrama:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Causas de posibles errores en la aplicación | Eventos | % acumulado | % |
| Error de inicio de sesión | 75 | 58.14 | 58.14 |
| Valores inválidos | 36 | 86.05 | 27.91 |
| Permisos insuficientes | 15 | 97.67 | 11.63 |
| Error de conexión con BD | 2 | 99.22 | 1.55 |
| Archivo de carga invalido | 1 | 100.00 | 0.78 |
| Total | 129 |  |  |